

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

CATALOGO CORSI

Formazione Continua Fase VI

2020-2021



INTRODUZIONE

Irecoop Lombardia è una società cooperativa promossa da Confcooperative Lombardia, con l'obiettivo di promuovere la cultura della cooperazione, promuovere e coordinare l'attività di formazione nell'interesse dei soci e con il loro concorso, sostenere l'accesso ai soci ai principali canali di finanziamento comunitario, nazionali e regionali in materia di formazione, per lo sviluppo della professionalità e delle competenze dei operatori, la crescita delle cooperative, per dare loro maggiori capacità di operare per la tutela e l'affermazione dei diritti delle persone e la crescita civile ed economica delle comunità locali della Lombardia.

DA MAGGIO 2020 Irecoop Lombardia organizza anche CORSI ONLINE in modalità FAD SINCRONA secondo la vigente normativa regionale in materia di formazione continua. I corsi saranno erogati attraverso la creazione di un'aula virtuale che prevede il collegamento contemporaneo di docente e partecipanti, con fruizione di materiali didattici e l'erogazione dei test di apprendimento online.

Il presente catalogo presenta un'offerta formativa organizzata in 3 macro aree per soddisfare i bisogni professionali e organizzativi delle imprese cooperative e degli enti di terzo settore nella gestione delle proprie attività.

I corsi sono a pagamento e sono finanziabili anche tramite voucher aziendali di Regione Lombardia e Fondi Interprofessionali

Modalità di iscrizione: mandare email a irecooplombardia@confcooperative.it

INDICE PER MACRO AREA

GESTIONE STRATEGICA E GOVERNANCE

- ORGANIZZAZIONE E RIORGANIZZAZIONE AI TEMPI DELLO SMARTWORKING - codice 06 - **pag. 9**
- DISABILITY MANAGER AVANZATO - codice 07 - **pag.10**
- DAL GOVERNO ALLA GOVERNANCE - codice 03 - **pag. 6**



GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

- COORDINARE I SERVIZI EDUCATIVI - codice 09 - **pag. 12**
- IL CAMBIAMENTO DEL GRUPPO DI LAVORO E LA GESTIONE DEI CONFLITTI - codice 01 - **pag. 4**
- LEGO SERIUOS PLAY: RICOTRUIRE IL FUTURO (LIVELLO AVANZATO) - codice 05 - **pag. 8**



COMPETENZE SPECIALISTICHE

- LA RELAZIONE CON IL BAMBINO AUTISTICO - codice 02 - **pag. 5**
- LA QUALITÀ DELLA VITA E LE CONDIZIONI DI SOSTENIBILITA' POST - COVID NELLE COMUNITA' PSICHIATRICHE E RESIDENZIALITA' PER CITTADINI CON DISABILITA' - codice 04 - **pag. 7**
- LA GESTIONE DELL'EMOTIVITA' NELLA DISABILITA' - codice 08 - **pag. 11**
- LE PRINCIPALI TECNICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI - codice 11 - **pag. 14**
- CURA E MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI - codice 10 - **pag.13**



IL CAMBIAMENTO DEL GRUPPO DI LAVORO E LA GESTIONE DEI CONFLITTI – codice 01

DESTINATARI Sono potenziali destinatari del percorso formativo tutti i profili che nell'organizzazioni lavorano in équipe multidisciplinari in ambito socioeducativo e sociosanitario.

OBIETTIVI e FINALITA' Una particolare attenzione viene riservata all'importanza della comunicazione tra operatori, utenti e familiari, nell'ottica di una crescita di competenze nella gestione dei momenti di possibile conflitto. In coerenza con le caratteristiche personali e professionali e con i contenuti e gli esiti attesi, attraverso lezioni interattive con l'obiettivo di riprendere, sistematizzare e rielaborare il lavoro dei partecipanti ed esercitazioni che possono facilitare, di volta in volta, processi rielaborativi, sviluppo di conoscenze teoriche e abilità pratiche, verranno coinvolti i terapisti della riabilitazione dell'équipe multidisciplinare. L'obiettivo generale che si prefigge il corso è quello di migliorare le dinamiche relazionali e comunicative all'interno dell'équipe di lavoro.

CONTENUTI Il corso mira ad approfondire le dinamiche del conflitto e le sue ricadute organizzative e relazionali. I contenuti previsti dell'attività formativa sono:

- Le Life Skills personali e di gruppo quali competenze vitali da educare ed implementare
- Malattie fisiche e disagi psicologici
- Livello di benessere ed equilibrio emotivo/relazionale e comportamentale maggiore nella persona e soprattutto nel lavoratore che si occupa di Relazione d'aiuto
- I momenti di "crisi" dell'operatore, e del gruppo con la rielaborazione dei vissuti personali e di gruppo in cui si è percepita la necessità di utilizzare la competenza in esame
- Trasformare il conflitto tra gli operatori in risorsa per il gruppo
- La gestione dello stress lavorativo degli educatori in tempo di Covid – 19
- Le strategie dirette a prevenire le possibili ricadute negative e a facilitare l'elaborazione del conflitto quale opportunità, condividendo metodi e tecniche per gestirlo costruttivamente
- L'acquisizione della consapevolezza rispetto al proprio modo di gestire e vivere le situazioni conflittuali condividendo metodi e tecniche gestire costruttivamente il cambiamento del gruppo
- L'elaborazione e implementazione di un piano di sviluppo personale.

DURATA: 30 ore

COSTI: € 640,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

LA RELAZIONE CON IL BAMBINO AUTISTICO – codice 02

DESTINATARI Educatori professionali, psicologi, pedagogisti e terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva

OBIETTIVI e FINALITÀ La finalità generale è quella di fornire una cornice teorica di approfondimento fornendo strumenti di osservazione specifici che possono agevolare il personale nella lettura di segnali da riconoscere e fornire strumenti pratici ed operativi per la gestione dell'autismo nel bambino piccolo.

L'intervento formativo, nello specifico, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Alimentare la motivazione del personale e la crescita professionale continua
2. Promuovere il lavoro di gruppo incentivando la condivisione della pratica educativa quotidiana
3. Approfondire il quadro teorico sul tema dell'autismo
4. Dotare gli educatori degli strumenti pratici ed operativi per riconoscere e gestire disturbi dello spettro autistico

CONTENUTI Nello specifico l'attività formativa prevede i seguenti contenuti:

- Storia dell'autismo, cambiamenti diagnostici
- Cosa sappiamo oggi dell'autismo? Aspetti neuroscientifici, neurofisiologici, neurobiologici
- Note di genetica
- Modelli esplicativi dell'autismo: deficit della coerenza centrale, deficit delle funzioni esecutive, teoria della mente enattiva, teoria del deficit interpersonale, deficit della Teoria della mente
- Differenziare teoria della mente da funzione riflessiva, mentalizzazione, empatia
- Teoria della mente, memoria autobiografica e mental time travel: relazioni tra lo sviluppo del Sé, delle memorie autobiografiche e delle relazioni interpersonali e dei comportamenti sociali
- Lo sviluppo delle prime abilità sociali: intersoggettività primaria e secondaria, l'attenzione condivisa, il gioco, la cooperazione, la prosocialità, il riferimento sociale, l'apprendimento sociale, la capacità di narrazione
- La comunicazione sociale
- La teoria della mente
- Le inferenze
- Le abilità sociali

DURATA: 30 ore

COSTI: € 750,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012

DAL GOVERNO ALLA GOVERNANCE – codice 03

DESTINATARI Responsabili d'area, coordinatori di servizi, operatori amministrativi. Il percorso è finalizzato a colmare il gap esistente tra le competenze dei lavoratori e il ruolo dirigenziale acquisito e/o l'esperienza manageriale rispetto al contesto cooperativo, a fronte dei cambiamenti che stiamo vivendo.

OBIETTIVI e FINALITA' Obiettivi del percorso sono:

- rispetto ai partecipanti rispondere ai bisogni contingenti di ri-strutturare strumenti e sistemi di governance a distanza e in un contesto instabile, tramite l'acquisizione di competenze in ambito manageriale, lo sviluppo di trasferimento di conoscenze (sapere) in abilità (saper fare)
- rispetto alla cooperativa, risponde al bisogno di far crescere competenze diffuse per la gestione e la compartecipazione alla definizione degli obiettivi strategici d'impresa, di avere un confronto con altre imprese beneficiarie del piano, di approfondire aspetti teorici e metodologici di attuazione della governance cooperativa.

CONTENUTI Il percorso formativo proposto prevede la realizzazione di un percorso interaziendale di 30 ore suddivise in 5 moduli.

MODULO 1. Panoramica dei trend e modelli organizzativi "cooperativi"

- La governance cooperativa: tra elementi statutari e struttura organizzativa.
- Elementi organizzativi e gestionali fondanti la governance cooperativa.
- Perché la governance cooperativa può essere una leva d'impresa?
- Il *PLUS* della governance cooperativa: panoramica di esperienze diffuse di governance cooperativa – esempi dal mondo cooperativo.

MODULO 2. Dal dire al fare: i pilastri attuativi di una governance cooperativa

- Dall'esperienza alla teoria: caso studio Rete CAUTO.
- Rendere operative le strutture di governo (deleghe, gruppi di lavoro, comunicazione)
- La partecipazione è una famiglia di progetti: perché non può essere un processo lineare? Partecipazione come leva di motivazione, appartenenza e comunicazione.

MODULO 3. Una famiglia di progetti, esempi concreti e strumenti di modellizzazione dell'esperienza

- Evolvere grazie all'esperienza: esempi di progettualità stimolo.
- Le dimensioni di interesse del fare impresa: output materiali e immateriali, dimensione interna e/o esterna dell'impatto progettuale
- Gli obblighi come opportunità, ad esempio la soddisfazione tra certificazioni e coinvolgimento.
- Un mercato che cambia: il design di servizi per nuovi posizionamenti

MODULO 4. Il cambiamento come processo continuo di innovazione?

- Come leggere dal cambiamento filoni di innovazione?
- L'innovazione come pratica: ruolo, spazi, investimento e restituzione.
- L'innovazione per gruppi di lavoro.
- L'innovazione per progetti.

MODULO 5. Oltre la rendicontazione, verso l'impatto. Strumenti di connessione e restituzione alla comunità territoriale.

- L'impatto sociale in pratica;
- Indicatori di performance e benchmark;
- Pianificazione e gestione strategica del dato

DURATA: 30 ore

COSTI: DA DEFINIRE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012

LA QUALITÀ DELLA VITA E LE CONDIZIONI DI SOSTENIBILITÀ POST - COVID NELLE COMUNITÀ – codice 04

DESTINATARI Il personale che opera, in equipe, presso le imprese cooperative che svolgono servizi per persone disabili gravi, altamente qualificato e composto da educatori professionali, infermieri professionali, animatori sociali, ausiliari socio-assistenziali.

OBIETTIVI e FINALITÀ L'obiettivo principale dell'intervento formativo è quello di trasmettere, attraverso la qualità delle relazioni, la percezione agli utenti di essere accettati, capiti, accolti ed aiutati nella propria condizione, in primis come persone.
L'intervento formativo, nello specifico, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ridefinire, alla luce delle misure adottate per prevenire il contagio da Covid-19, l'approccio alle persone con patologie psichiatriche e disabilità
- promuovere nell'operatore la capacità di autovalutazione e la motivazione
- migliorare le competenze comunicative nell'ottica dello sviluppo delle capacità assertive
- sviluppare una comunicazione armonica fra le varie parti coinvolte nell'ottica di rispondere in modo ottimale ai bisogni dell'ospite.

CONTENUTI Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo l'attività formativa si articola in 2 moduli didattici

1. Il costrutto di Qualità della Vita e l'applicazione ai servizi per la disabilità grave ed i disturbi del neurosviluppo
 - QDV e i servizi per la disabilità
 - Accompagnamento all'età adulta
 - Sostegni e opportunità nel ciclo di vita
2. Strumenti per una corretta programmazione degli interventi abilitativi
 - il cittadino con patologie psichiatriche e disabilità alla prova del Covid 19;
 - gli operatori delle comunità per cittadini con patologie psichiatriche e disabilità alla prova del Covid 19
 - la relazione con il cittadino con disabilità alla prova del Covid 19;
 - acuzie sintomatiche e l'evolversi del quadro clinico;
 - la mancanza delle relazioni esterne, come sopperire all'assenza di contatti con l'extra comunità residenziale;
 - la gestione dei conflitti tra ospiti delle comunità residenziali;
 - quali prospettive ed occasioni oltre la crisi, a partire dalla situazione generatasi;
 - il burn out degli operatori ai tempi del Covid 19;
 - le modalità interattive efficaci- psichiatra

DURATA: 30 ore

COSTI: € 1.000,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012

LEGO SERIUOS PLAY: RICOTRUIRE IL FUTURO (LIVELLO AVANZATO) – codice 05

DESTINATARI Sono destinatari potenziali tutti coloro che svolgono già all'intero della propria organizzazione funzione di progettazione, promozione e marketing dei servizi e/o prodotti, nonché responsabili e coordinatori di area che concorrono alla definizione delle attività dell'impresa. Possono essere destinatari anche coloro che per esigenze organizzative hanno assunto da poco tempo questo ruolo o che lo assumeranno a breve.

OBIETTIVI e FINALITA' L'obiettivo del percorso formativo è quello di indagare quali siano i tempi e gli strumenti migliori per tornare a progettare e a programmare, nonostante l'incertezza del momento e i limiti oggettivi che ogni giorno ostacolano il lavoro, a partire da un lavoro condiviso con i propri collaboratori che si basa sul coinvolgimento, la motivazione, l'intelligenza collettiva.

Nello specifico il progetto si prefigge di:

- Accrescere le competenze di progettazione dell'offerta di beni e servizi dell'impresa
- Sviluppare delle metodologie e degli strumenti innovativi di progettazione dei servizi
- Incentivare la partecipazione dei collaboratori dell'individuazione di soluzioni condivise
- Migliorare la comunicazione interpersonale

CONTENUTI Il percorso formativo proposto prevede la realizzazione di un percorso interaziendale di 30 ore suddivise in 5 moduli.

MODULO 1. Il processo di creazione:

- Aiutare le persone a connettersi, capire il contesto, la richiesta e il problema
- Includere le persone in un processo in cui possono creare modellini includendo la propria conoscenza, creatività e le proprie riflessioni
- Aiutare le persone a comunicare quello che hanno creato al fine di migliorare la comprensione e ricevere feedback
- Creare collegamenti tra le idee e le conoscenze di tutto il gruppo

MODULO 2. Il metodo Lego Serious Play

- LA DOMANDA (pose the question)
- LA COSTRUZIONE (construct)
- LA CONDIVISIONE (sharing)
- LA RIFLESSIONE (reflect)

MODULO 3. L'intelligenza collettiva

- Il concetto di intelligenza collettiva
- Come favorire l'integrazione affettiva all'interno dei team
- Come favorire l'integrazione cognitiva fra le persone del team
- Metodologie che favoriscono l'emergere dell'intelligenza collettiva

MODULO 4. La comunicazione

- La comunicazione verbale e non verbale
- La comunicazione assertiva
- L'ascolto attivo

MODULO 5. La gestione dei problemi

- I problemi: individuare il problema, comprenderlo, elaborare una strategia, realizzare un piano strategico, applicarlo e valutare i risultati
- Gli 8 step del problem solving

DURATA: 30 ore

COSTI: € 1.500,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012

ORGANIZZAZIONE E RIORGANIZZAZIONE AI TEMPI DELLO SMARTWORKING – codice 06

DESTINATARI Tutti coloro che possono essere ricondotti alle aree d'ufficio e aziendali che possono essere coinvolte in un progetto di Smart Working e che necessitano di reskilling e upskilling per consolidare l'introduzione dello smart working nella propria organizzazione. E' destinato altresì a consulenti aziendali, dipendenti, autonomi o liberi professionisti, che vogliano acquisire competenze relative allo smart working e più specificamente alla conduzione di team in smart working.

OBIETTIVI e FINALITA' L'obiettivo del corso è quello di migliorare la "cultura" dell'organizzazione rispetto al tema dello smartworking in modo da innescare processi di riorganizzazione del lavoro a partire anche dall'analisi dei punti di forza e debolezza delle attività finora svolta con questa modalità. L'intervento formativo vuole chiarire le potenzialità degli strumenti per la gestione dello Smart Working ed evidenziarne i fattori chiave per lo sviluppo.

CONTENUTI L'innovazione tecnologica stava già spingendo le aziende e le persone a riflettere su stili di vita e di lavoro fatti di cambiamenti drastici e repentini. L'epidemia di COVID19 si è manifestata, dirimpante, aggiungendosi a tutte le complessità di un mondo iperconnesso e interdipendente. Per affrontare il nuovo scenario servono velocità nella fase decisionale, capacità previsionale, e un coraggio applicativo che le emergenze affrontate in passato dal nostro Paese non avevano sinora richiesto.

I contenuti dell'attività formativa sono:

- Organizzazione del lavoro e delle policy aziendale;
- Smartworking: diritti e doveri di osservanza nel lavoro quotidiano
- Punti di forza e debolezza dello smartworking e possibili ricadute lavorative
- Lavorare per obiettivi
- Modalità e tipologie di comunicazione efficace
- Monitorare le attività e dei risultati raggiunti
- Gli strumenti: Servizi cloud, file sharing, sistemi di comunicazione istantanea, Strumenti per videoconferenza, call conference.
- Sicurezza: Normativa sulla protezione e circolazione dei dati personali e Elementi di sicurezza informatico

DURATA: 16 ore

COSTI: € 800,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

DISABILITY MANAGER AVANZATO – codice 07

DESTINATARI Rispetto alle professioni: **EDUCATORI PROFESSIONALI, PSICOLOGI, ESPERTI DEL LAVORO**
Rispetto alle mansioni: **direttori, coordinatori e responsabili d'area, responsabili e tecnici della gestione delle risorse umane, responsabili e tutor degli inserimenti lavorativi di persona svantaggiate.**

OBIETTIVI e FINALITA' Il Corso in Disability Management, ha come obiettivo la formazione di profili professionali competenti per la gestione di strutture a cui partecipano persone con disabilità *ad un livello avanzato*. In particolare, fornirà le conoscenze e gli strumenti utili a coordinare organizzazioni a cui partecipano persone con disabilità. Pertanto, gli obiettivi specifici dell'intervento formativo sono i seguenti:

- Fornire strumenti educativi ed osservativi per favorire un efficace lavoro di equipe
- Rafforzare le competenze per raggiungere sempre una maggior autonomia
- Formare un Disability manager di elevato profilo professionale
- Potenziare le capacità del lavoratore per accompagnare, i percorsi evolutivi delle persone all'interno delle organizzazioni, per favorire l'inclusione lavorativa, il welfare, il benessere
- Favorire la gestione del rapporto con le famiglie e approfondire lo strumento del colloquio
- Fornire strumenti per la lettura e l'interpretazione dei bisogni delle persone disabili

CONTENUTI I contenuti dell'attività formativa sono:

- Strategia Europea 2021 – 2030 per i diritti delle persone con disabilità: Scenari possibili
- Il trend delle assunzioni 68/1999 in Italia – incremento costante dal 2018 fino al blocco dell'obbligo alle assunzioni per la pandemia Covid – 19
- Linee di indirizzo per l'inserimento lavorativo per il biennio 2021 – 2022: Fondo Regione Lombardia per l'occupazione dei disabili – L. RL 13/2003
- Gli strumenti normativi per l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità in Regione Lombardia: Inserimento e mantenimento lavorativo all'interno del mercato del lavoro, Promozione azioni di sistema per la modellizzazione degli interventi in armoni coi territori su iniziativa delle Amministrazioni provinciali, Dote lavoro disabilità, Dote impresa – Collocamento Mirato Disabili, Azioni di sistema per lo sviluppo della governance e della rete per l'inserimento lavorativo, Servizio promotore 68, Azioni di sistema per l'orientamento al lavoro rivolto agli alunni con disabilità, attraverso l'alternanza scuola – lavoro, Iniziative a favore del mantenimento socio lavorativo delle persone con disabilità a seguito dell'emergenza sanitaria per Covid – 19, I piani di intervento provinciali, La formazione, i tirocini formativi, i tirocini di inclusione
- Gli strumenti operativi: Disability policy e disability manager, La rete dei servizi, Il team multidisciplinare, La presa in carico, Il progetto personalizzato di inserimento lavorativo, L'approccio sistemico: la persona con disabilità, il contesto familiare, amicale, socio economico, culturale e produttivo, il territorio, la comunità, Il progetto di vita

DURATA: 44 ore

COSTI: € 1.760,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

LA GESTIONE DELL'EMOTIVITA' NELLA DISABILITA' – codice 08

DESTINATARI Rispetto alle mansioni: **RESPONSABILI E COORDINATORI DI SERVIZI PER DISABILI, OPERATORI.**

Rispetto alle professionali: **EDUCATORI PROFESSIONALI, PSICOLOGI, PEDAGOGISTI, ASA, OSS, INFERMIERI, TERAPISTI, EDUCATORI PROFESSIONALI.** Sono potenziali destinatari del percorso formativo le figure professionali che lavorano presso strutture residenziali e semi residenziali per disabili sia minori che adulti: **RSD, CDD, CSE, SFA, CSS, strutture sperimentali in accreditamento con Regione Lombardia, nonché i servizi domiciliari SADH.**

OBIETTIVI e FINALITA'

La finalità generale dell'intervento formativo è quella di sostenere il lavoro di cura con la disabilità che supera la mera assistenza e si sposta sull'idea del prendersi cura. Ciò significa rispondere ai bisogni delle persone disabili di essere riconosciute come adulti anche se con limiti e fragilità maggiori.

Il corso di prefigge inoltre, di cercare di prevenire, comprendere e gestire il comportamento aggressivo al fine di ridurlo progressivamente, sostituendolo con comportamenti più adeguati.

L'intervento formativo, nello specifico, si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- individuare nell'approccio educativo gli strumenti comunicativi più adeguati per gestire la relazione con l'utente
- prevenire comportamenti disfunzionali allo sviluppo e al mantenimento della personalità di ciascuno
- riconoscere e definire l'aggressività e le sue manifestazioni
- riconoscere e definire gli eventi sentinella per prevenire gli agiti
- affrontare l'aggressione (anche fisica) in maniera corretta

CONTENUTI

I contenuti sono:

MODULO 1 DEFINIZIONI

- approfondimenti specifici sui percorsi di crescita della persona a sviluppo normale e della persona con disabilità

MODULO 2 LA COMUNICAZIONE CON LA PERSONA DISABILE

- condivisione di linguaggi comuni
- condivisione di strumenti per l'ascolto efficace dei messaggi verbali e non-verbali
- condivisione di strumenti teorici e metodologici per costruire relazioni d'aiuto significative

MODULO 2 AFFETTIVITA' E AGGRESSIVITA'

- la gestione dell'affettività con gli adulti disabili
- definizione di aggressività e modelli di approccio
- auto – etero aggressività
- aggressività nelle principali patologie psichiatriche e con ritardo mentale
- strategie per gestire l'aggressività

DURATA: 30 ore

COSTI: € 450,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

COORDINARE I SERVIZI EDUCATIVI – codice 09

DESTINATARI Coordinatori di servizi gestiti da cooperative sociali, educatori professionali, oss, psicologi, terapisti della riabilitazione, mediatori culturali. Sono destinatari potenziali, in raccordo con gli obiettivi del percorso formativo, tutti coloro che svolgono già all'intero della propria organizzazione funzione di coordinamento o responsabilità di servizi gestiti da imprese cooperative sociali per minori, disabili adulti e minori, adulti svantaggiati, migranti. Possono essere destinatari anche coloro che per esigenze organizzative hanno assunto da poco tempo questo ruolo o che lo assumeranno a breve.

OBIETTIVI e FINALITA' L'obiettivo principale del corso è quello supportare i coordinatori nella gestione sia degli aspetti pedagogici che quelli manageriali connessi al loro lavoro, con particolare riferimento alla gestione dei gruppi di lavoro. Pertanto, gli obiettivi specifici dell'intervento formativo sono i seguenti:

- Rafforzare le competenze del coordinatore per raggiungere una maggior autonomia nella gestione del servizio;
- Sviluppare una maggior consapevolezza del proprio ruolo e quindi assumere una maggiore responsabilità;
- Fornire strumenti educativi ed osservativi per favorire un efficace lavoro di equipe

CONTENUTI Il lavoro educativo è la strategia organizzativa per meglio rispondere ai bisogni degli utenti, accompagnamento alla lettura dei bisogni emergenti, superamento di una logica prestazionale e il consolidamento di una metodologia integrata di lavoro, basata sul confronto e sulla condivisione e risorsa per gli operatori stessi nel condividere la responsabilità e le prassi del loro compito socio-educativo.

I contenuti dell'attività formativa sono:

- Aspetti organizzativi della Cooperativa
- Le priorità nella gestione dell'impresa e sulle responsabilità dei vari ruoli
- Introduzione alle tecniche di auto motivazione
- Introduzione alla comunicazione verbale/non verbale e all'ascolto attivo
- La funzione di coordinamento delle risorse umane: la gestione operativa, la lettura delle situazioni conflittuali e la creazione di motivazione nel gruppo di lavoro
- La funzione di coordinamento dei rapporti con gli stakeholder
- Il lavoro di rete e la collaborazione per l'inclusione: facilitare le strategie di coinvolgimento delle risorse vive della comunità di riferimento
- Elementi di coprogettazione con la pubblica amministrazione

DURATA: 30 ore

COSTI: € 1.500,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

CURA E MANUTENZIONE DELLE AREE VERDI – codice 10

DESTINATARI Giardinieri, manutentori del verde e addetti alle potature che lavorano presso cooperative sociali di tipo B. Una particolare attenzione sarà rivolta ai lavoratori svantaggiati, attraverso strumenti maggiormente esplicativi e esemplificativi, per consentire l'efficacia dell'apprendimento e la conseguente ricaduta sul lavoro quotidiano.

OBIETTIVI e FINALITA' Il corso ha come obiettivo l'aggiornamento e la formazione di profili professionali competenti nella progettazione e manutenzione delle aree verdi, e che siano in grado di eseguire correttamente ed in maniera ottimale tutte le attività necessarie alla creazione e alla manutenzione di giardini, aiuole e spazi verdi, dalla pulizia, alla messa a dimora e potatura delle piante, alle operazioni colturali per il mantenimento della vegetazione esistente sino alla realizzazione di semplici opere d'arredo.

CONTENUTI I contenuti dell'attività formativa sono:

- morfologia e fisiologia delle piante e loro importanza negli ecosistemi naturali
- modalità di riconoscimento delle specie vegetali
- principali metodi di propagazione, i cicli biologici, le esigenze nutritive ed idriche delle principali specie ornamentali
- biologia, comportamento e fisiologia dei principali insetti che interessano il verde ornamentale
- le principali avversità di natura biotica e abiotica che interessano il verde ornamentale
- fattori pedologici e loro influenza sulle diverse specie di piante
- la normativa e le principali tecniche di difesa fitosanitaria con particolare riferimento a quelle a basso impatto ambientale
- principali tecniche di potatura degli alberi e arbusti ornamentali
- Necessità nutrizionali di alberi, arbusti e fiori nelle diverse fasi fenologiche
- Lotta fisica e chimica a basso contro le infestanti ed interazioni con l'impatto ambientale
- Utilizzo delle macchine ed attrezzature con riferimento a quelle a basso impatto acustico ed ambientale per ambienti antropizzati e urbani
- Come, quando e quali DPI utilizzare nei differenti momenti operativi e durante l'utilizzo delle diverse macchine e attrezzature
- Tecniche di irrigazione con particolare riferimento a quelle localizzate e a risparmio idrico
- Utilizzo di macchine ed attrezzature per la prevenzione e la lotta fitosanitaria anche con riferimento alle tecniche per ambienti antropizzati e di endoterapia
- normativa fitosanitaria applicata alle diverse fasi di allevamento e di trasferimento delle piante, dalla coltivazione in vivaio alla messa a dimora definitiva
- Conoscere ed applicare le principali lotte obbligatorie ai parassiti
- Distinzione, in applicazione della normativa, dei materiali vegetali di risulta per indirizzarli al recupero o allo smaltimento

DURATA: 16 ore

COSTI: € 800,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012

LE PRINCIPALI TECNICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE DEGLI AMBIENTI – codice 11

DESTINATARI I potenziali destinatari sono gli operatori svolgono attività di mantenimento del decoro e della pulizia dei locali, degli arredi e delle attrezzature presenti, garantendo (in autonomia o coordinati da un superiore) il riordino e la pulizia dei locali avendo cura di igienizzare e sanificare gli ambienti, sia nei locali pubblici, che in aziende private, che in luoghi pubblici (strade, parchi, mercati, boschi...).

OBIETTIVI e FINALITA' Il corso ha come obiettivo l'aggiornamento e la formazione di profili professionali competenti nella gestione delle pulizie civili, industriali e ambientali, e che siano in grado di eseguire correttamente ed in maniera ottimale tutte le attività necessarie alle misure di sicurezza fondamentali nell'esercizio della professione, con attenzione alla chimica generale per comprendere la composizione dei detergenti, dei disinfettanti, le procedure per una corretta sanificazione e alle funzionalità dei macchinari elettromeccanici per la pulizia, i mezzi di sollevamento e trasporto.

CONTENUTI Il Corso approfondisce l'attività di pulizia e sanificazione di locali pubblici e privati e di luoghi pubblici da cinque diversi punti di vista: normativo, in quanto analizza il panorama legislativo vigente, nazionale e comunitario; chimico e biologico, poiché vengono descritte le caratteristiche e i meccanismi d'azione dei prodotti detergenti/disinfettanti e le peculiarità dei microrganismi target; tecnico-operativo, in quanto vengono approfondite le modalità operative e le varie tecniche legate alle attività di pulizia e disinfezione; attuale, legato all'emergenza sanitaria; ambientale, poiché vengono esaminati gli impatti ambientali delle attività di sanificazione e lo smaltimento dei rifiuti.

Modulo 1 - Normativa di riferimento

1. Panoramica legislativa
2. Principali definizioni

Modulo 2 - Prodotti Detergenti e Disinfettanti

3. Principi di microbiologia
4. I prodotti detergenti
5. I prodotti disinfettanti
6. Normativa UE ed etichettatura

Modulo 3 - Tecniche di Pulizie e Sanificazione

7. La detersione
8. La disinfezione
9. Le norme di sicurezza

Modulo 4 – Le attrezzature

10. attrezzi manuali anche macchine per la lucidatura, aspirapolveri, macchine industriali, scalette fino a un metro di altezza
11. I dispositivi di protezione individuale

Modulo 5 - Ambiente

12. Principi e tecniche di smaltimento dei rifiuti
13. Inquinamento chimico
14. igiene urbana: spazzamento meccanico, pulizie micro discariche abusive, pulizia cigli stradali, littering, vuotatura cestini, gestione piattaforme ecologiche.

DURATA: 16 ore

COSTI: € 800,00 + IVA A PARTECIPANTE. Il costo è sostenibile anche tramite voucher aziendali di Fondi Interprofessionali

CERTIFICAZIONE: *Attestato di partecipazione con il riconoscimento di abilità e conoscenze, rilasciato ai sensi del DDUO RL n. 12453 del 20/12/2012*

IRECOOP LOMBARDIA

La società realizza iniziative volte ad approfondire la conoscenza dei principi, della natura, dell'organizzazione e della funzione sociale della cooperazione al fine di sostenere una più attiva presenza cooperativa nella realtà socio-economica regionale. La mission di Irecoop Lombardia è quella di operare prioritariamente per soddisfare le esigenze di formazione delle imprese cooperative associate a Confcooperative Lombardia e di finalizzazione della formazione al sostegno dei processi di sviluppo delle stesse.

Per quanto riguarda le sole attività formative Irecoop ha realizzato negli ultimi 10 anni poco più di 1.000 iniziative, con oltre 20.000 partecipanti per 65.000 ore di formazione complessive. Negli ultimi anni sono stati realizzati numerosi progetti di formazione ed orientamento in partnership con altri enti (Università, Scuole Superiori, CFP, Enti Locali, Fondazioni, Consorzi di imprese, Organizzazioni imprenditoriali, Organizzazioni sindacali, Associazioni).

Le principali attività realizzate sono:

- **Attività di formazione continua.** Gli interventi, di diversa tipologia e durata, sono rivolti a soci, amministratori, dirigenti, quadri e dipendenti di imprese cooperative aderenti a Confcooperative Lombardia. Tali interventi sono progettati sulla base di fabbisogni aziendali – rilevati dal socio territorialmente competenze – e finalizzati alla qualificazione professionale ed allo sviluppo delle competenze aziendali. Scopo delle attività di formazione continua è anche quella di facilitare il mantenimento dei livelli occupazionali per i soci ed i lavoratori delle imprese.
- **Attività di progettazione e promozione cooperativa.** In stretta connessione con i territori, vengono realizzati incontri formativi e di orientamento in materia di promozione cooperativa (cos'è una cooperativa, come funziona, come si costituisce, quanto costa...) che hanno quale scopo principale quello della diffusione del modello cooperativo presso i giovani, le famiglie, le istituzioni scolastiche, le università, le comunità locali.

Riferimenti: irecooplombardia@confcooperative.it